

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

по направлению подготовки
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РАССМОТРЕН

на заседании кафедры

«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол № 9 от «25»марта 2025 г.

Заведующий кафедрой



/Д.В.Чувилин

Разработан на основе

*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по
направлению 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление (уровень
магистратуры) № 1524/о от 28.06.2021 г.*

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Наименование учебной дисциплины: «Электронное правительство»

Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся системы знаний и навыков управления информационно-коммуникационной средой органа власти.

Основные задачи дисциплины:

- знакомство с теоретическими основами, возникновением концепции, моделями электронного правительства, а также со стадиями его развития;
- усвоение сущности и основных направлений развития информационно-коммуникационной среды в органах власти;
- выявление цели, признаков, содержания электронного правительства (электронные госуслуги, электронные подписи, электронный документооборот, электронная демократия, электронные госзакупки; государственные информационные ресурсы);
- рассмотрение законодательных основ электронного правительства в РФ;
- изучение инструментария электронного правительства;
- рассмотрение различных аспектов влияния электронного правительства на развитие различных сфер государственного управления.

Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПК-5	Способность использовать технологии моделирования административных процедур в органах государственной власти	1. Моделирует административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптирует основные математические модели к конкретным задачам управления.	Знать: основные математические модели, применяемые в государственном управлении; методы моделирования административных процедур в органах власти различного уровня Уметь: применять и модернизировать основные математические модели при решении ряда задач государственного управления
		2. Организует контроль исполнения, проводит оценку качества управленческих решений и осуществления административных процессов.	Знать: показатели оценки и стандарты качества управленческой деятельности Уметь: проводить анализ реализации управленческих решений и процедур в соответствии с установленными

			показателями и стандартами качества
		3. Владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления.	Знать: структуру государственных органов федерального, регионального и местного уровней; особенности режима работы структурных подразделений Уметь: грамотно организовывать деятельность внутри государственных органов разного уровня власти; прогнозировать и нивелировать возможные препятствия
ПКН-2	Способность организовать внедрение и использование современных информационно-коммуникационных технологий, ведение баз данных, информационно-справочной работы и обеспечение связи в сфере профессиональной деятельности	1. Демонстрирует знания современных информационно-коммуникационных технологий, информационно-справочной работы и обеспечение связи в сфере профессиональной деятельности.	Знать: современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие создание систем ИТ в государственном и муниципальном управлении, основные информационные технологии, используемые в государственных органах; Уметь: использовать технологии «электронного правительства» в государственном управлении;
		2. Организует внедрение и использование современных информационно-коммуникационных технологий, ведение баз данных, информационно-справочной работы, обеспечение связи в деятельности органов власти.	Знать: подходы к внедрению современных информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении и существующий опыт модернизации государственного и муниципального управления; Уметь: решать задачи в области государственного управления с применением информационно-коммуникационных технологий.

2. Оценочные материалы

1 (ПКН-2). Какие информационные системы входят в состав инфраструктуры электронного правительства?

а) федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

б) только федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

в) только федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

г) федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственная информационная система «Выборы».

2 (ПК-5). Причины возникновения концепции электронного правительства:

а) увеличение числа запросов граждан собственного государства, зарубежных стран для оформления выездных (туристических) документов;

б) широкомасштабное реформирование государственного управления в целях повышения его эффективности и развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);

в) развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

г) создание внутреннего контура, охватывающего взаимоотношения типа "правительство-правительство"

3 (ПКН-2). Укажите основные направления развития электронного правительства:

а) только электронное администрирование;

б) электронное администрирование и электронное взаимодействие с гражданами;

в) электронное администрирование, электронное взаимодействие с гражданами и развитие информационного общества;

г) электронное администрирование, электронное взаимодействие с гражданами, развитие информационного общества развитие информационного общества и электронная коммерция.

4 (ПК-5) Что является основным различием в терминах электронное правительство и электронное государство?

а) характеристики, связанные с уровнем развития ИКТ;

б) в разных странах используют различные термины;

в) электронное правительство относится к ветвям исполнительной власти, а электронное государство охватывает все три ветви власти;

г) не имеют различий.

5 (ПК-5) Какие причины побудили начать административную реформу в Российской Федерации?

- а) низкая эффективность государственного управления;
- б) высокие президентские рейтинги в период 2000—2008 гг;
- в) давление международного сообщества;
- г) лоббирование интересов отдельных групп лиц.

6 (ПKN-2). Этапы зрелости электронного правительства — на первой стадии:

- а) доступна базовая информация о правительстве посредством официальных web-сайтов;
- б) информация об адресах электронной почты госслужащих представлена в открытом доступе;
- в) 80 % населения страны располагают доступом к персональному компьютеру;
- г) развитие сервисов электронного правительства

7 (ПKN-2). Внешнее (представительство органов государственного управления в сети Интернет) взаимодействие в архитектуре электронного правительства реализуется через следующие направления:

- а) Government to Business (G2B), Government to Employees (G2E) и Government to Government (G2G);
- б) Government to Business (G2B), Government to Employees (G2E) и Government to Nonprofit (G2N)
- в) Government to Business (G2B); Government to Nonprofit (G2N) и Government to Government (G2G);
- г) Government to Business (G2B); Government to Nonprofit (G2N) и Government to Citizen (G2C).

8 (ПKN-2). Из каких уровней состоит архитектура электронного правительства?

- а) внутренний и внешний;
- б) национальный и локальный;
- в) интегральный и частный;
- г) федеральный и региональный.

9 (ПК-5). Взаимодействие государственных органов с некоммерческими организациями Government to Nonprofit (G2N) – это:

- а) внешнее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является построение системы предоставления высококачественных услуг для граждан, легкой в поиске и использовании (принцип «единого окна»);
- б) внешнее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является установление информационных и партнерских взаимодействий между правительственными структурами и некоммерческими организациями в целях развития информационного общества;
- в) внутреннее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия как на федеральном, так и на региональном, местном уровнях государственного управления для реализации государственных функций;

г) внешнее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является снижение нагрузки на бизнес за счет исключения сбора дублирующих данных и более эффективного использования информационных технологий электронного бизнеса для взаимодействия.

10 (ПКН-2). Горизонтальное и вертикальное взаимодействие государственных структур (Government to Government (G2G) – это:

а) внешнее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является построение системы предоставления высококачественных услуг для граждан, легкой в поиске и использовании (принцип «единого окна»);

б) внутреннее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия как на федеральном, так и на региональном, местном уровнях государственного управления для реализации государственных функций;

в) внешнее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является снижение нагрузки на бизнес за счет исключения сбора дублирующих данных и более эффективного использования информационных технологий электронного бизнеса для взаимодействия;

г) внешнее взаимодействие в составе пяти направлений архитектуры электронного правительства, целью которого является установление информационных и партнерских взаимодействий между правительственными структурами и некоммерческими организациями в целях развития информационного общества.

11 (ПК-5) Какие характеристики относятся к понятию «Электронное правительство (e-Government)»?

а) электронное участие (e-Participation) и электронное голосование (e-Voting);

б) электронное голосование (e-Voting) и электронная производительность (e-Productivity);

в) электронное участие (e-Participation) и электронная производительность (e-Productivity);

г) электронная производительность (e-Productivity) и координация системы предоставления государственных услуг

12 (ПКН-2) Группы факторов, характеризующих готовность для перехода на новые электронные методы взаимодействия с правительством заключаются в следующих положениях:

а) в извлечении прибыли от предоставления услуг государственными и муниципальными учреждениями на платной основе;

б) в целях развития электронного правительства;

в) в использовании опыта частного сектора в развитии ИКТ;

г) все ответы верны.

13 (ПКН-2) Группы факторов, характеризующих готовность для перехода

на новые электронные методы взаимодействия с правительством:

- а) правовые, экономические и социальные;
- б) экономические, географические и социальные;
- в) географические, социальные и правовые;
- г) экономические, географические и правовые.

14 (ПК-5) Основными сферами информатизации общества, в которых государство занимает активную позицию, являются следующие:

- а) социальная сфера и социально-экономическая сфера деятельности физических и юридических лиц;
- б) информатизация армии и материальное производство;
- в) социальная сфера и материальное производство;
- г) материальное производство и социально-экономическая сфера деятельности физических и юридических лиц;

15 (ПКН-2) Какой международный документ закрепляет переход мирового сообщества к глобальному информационному обществу?

- а) Вашингтонский договор;
- б) Окинавская хартия;
- в) Берлинское соглашение;
- г) такой международный документ отсутствует.

16 (ПКН-2). Использование ИКТ и Интернета руководителями для эффективного управления своих функций – это ____

17 (ПК-5). Процесс создания общественных ценностей с помощью внедрения информационно-коммуникационных технологий в систему государственного управления – это _____

18 (ПКН-2). Эффективное сотрудничество государства и рынка, установление связи между социальными трансформациями и культурными ценностями – это _____ модель информатизации.

19 (ПКН-2). Передача государственных предприятий и видов деятельности в полное или частичное владение и контроль – это _____

20 (ПК-5). _____ – это форма государственной власти, которая основана на безусловном или мнимом авторитете правящего субъекта и обусловлена соответствующей формой политического сознания на основе отношения к авторитету вообще и к авторитету власти в частности.

21 (ПК-5) Автоматизация процедур преобразования данных на всех стадиях продвижения продуктов корпорации – это принцип _____

22 (ПКН-2) _____ электронного правительства – это теоретическая модель концепции электронного правительства, опирающаяся на внутренние и внешние взаимодействия органов государственного управления с гражданами и организациями на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры.

23 (ПК-5) _____ – это снижение барьеров для вхождения в рынок или его часть с помощью разрешения третьим сторонам конкурировать с известными, обычно монопольными производителями товаров и услуг.

24 (ПК-5) _____ – это интегрированные системы управления территориально распределенной корпорацией, основанные на углубленном анализе данных, широком использовании систем информационной поддержки принятия решений, электронных документообороте и делопроизводстве.

25 (ПKN-2) _____ – это форма организации общественно-политической деятельности граждан, которая обеспечивает за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень взаимодействия граждан друг с другом, с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями и коммерческими структурами

26 (ПК-5) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. В соответствии с методикой ООН подберите к каждому индексу соответствующие компоненты:

- А) Индекс готовности электронного правительства
- Б) Индекс электронного участия
 - 1) электронные консультации
 - 2) развитие правительственных веб-сайтов
 - 3) развитие телекоммуникационной инфраструктуры
 - 4) электронное информирование
 - 5) образовательный уровень специалистов
 - 6) электронное принятие решений

27 (ПKN-2) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите направления и потребителей «электронного правительства»:

- а) G2C;
- б) G2B;
- в) G2G;
- г) G2N;
- д) G2E.
 - 1) между государством и государственными служащими (Government-to-Employees);
 - 2) между государством и гражданами (Government-to-Citizen);
 - 3) между государством и бизнесом (Government-to-Business);
 - 4) между государством и некоммерческими организациями (Government-to-Nonprofit);
 - 5) между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government).

28 (ПК-5) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ.

Модель развития «электронного правительства» содержит следующие этапы развития и их понятия:

- а) Базовый сайт;

б) Публикация информации;

в) Развитие взаимодействия;

г) Развитие транзакций.

1) Возможность поиска информации, загрузки документов, ссылки на другие ресурсы;

2) Получение услуг, быстрый переход между государственными структурами, организация межведомственных услуг

3) Наполнение веб-ресурса информацией;

4) Первичное размещение в сети «Интернет»

29 (ПК-5) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите факторы и сущность государства как объекта социальной сферы:

а) Технологические факторы;

б) Социальные и культурные факторы;

в) Правовые и политические факторы;

г) Экономические факторы.

1) Показатели развития ИТ-технологий, доступность, качество, надежность услуг телефонной и сотовой связи, показатели развития технологической инфраструктуры;

2) Уровень образования, компьютерная грамотность населения, развитие гражданских свобод, степень правосознания;

3) Общая экономическая ситуация в стране, бюджетные возможности государства, уровень электронной коммерции;

4) Вопросы защиты сетей и информации, разработка универсальных схем электронных транзакций и средств электронной идентификации.

30 (ПКН-2) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите основные подходы и модели информатизации общества:

а) Западная модель;

б) Азиатская модель;

в) Модель развивающихся стран.

1) Японская модель;

2) Модель «азиатских тигров»;

3) Европейский путь;

4) Американо-английский путь;

5) Латино-американская модель;

6) Азиатская модель.

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему

фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: а
2. Ответ: б
3. Ответ: г
4. Ответ: в
5. Ответ: а
6. Ответ: а
7. Ответ: г
8. Ответ: а

9. Ответ: б
10. Ответ: б
11. Ответ: г
12. Ответ: г
13. Ответ: а
14. Ответ: а
15. Ответ: б
16. Ответ: электронное управление
17. Ответ: электронное правительство
18. Ответ: азиатская
19. Ответ: приватизация
20. Ответ: Авторитаризм
21. Ответ: комплексности
22. Ответ: архитектура
23. Ответ: либерализация
24. Ответ: корпоративные информационные системы
25. Ответ: электронная демократия
26. Ответ: а-2,3,5 б-3; в-1,4,6
27. Ответ: а-2; б-3; в-5; г-4; д-1
28. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
29. Ответ: а-1; б-2; в-4; г-3
30. Ответ: а-3,4; б-1,2; в-5,6